Исх № 1234/23 от 08.10.2023

Вх № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023

656008, г. Барнаул

Ул. Партизанская, д.195

[office@cto22.ru](mailto:office@cto22.ru)

тел. 20-64-00 (приемная)

Директору АЦЦТиОКО

Рязанову Михаилу Анатольевичу

**Коммерческое предложение № 2 от 15.10.2023**

**Уважаемый Михаил Анатольевич!**

Согласно предварительной договоренности, команда IT-специалистов ООО «VASEK2» предлагает свои услуги по разработке и внедрению средства технической поддержки пользователей – чат-бот на платформе телеграм.

Создание телеграм-бота позволит Вашим сотрудникам получать необходимую информацию по установке и обслуживанию информационных систем и оборудования, своевременно оповещать о предстоящих изменениях, может быть использован при обучении персонала.

Данный продукт позволит Вам автоматизировать работу службы поддержки и сэкономит до 80% времени специалистов отдела технической поддержки.

**Возможности чат-бота:**

* ответит на частые запросы пользователей без привлечения технического персонала.
* предоставит необходимые технические документы, схемы или рисунки.
* отправит запрос на почту техническому специалисту в случае сложного запроса
* сообщит пользователям о важных новостях (предстоящих изменениях, обучении)

**Функции чат-бота:**

* рассылка
* обучение
* опросы
* поддержка 24|7

С каждым нашим ботом предоставляется административная панель для управления:

* Списком пользователей
* Настройками чат-бота
* Созданием новых рассылок
* И другими функциями

Стоимость разработки чат-бота будет зависеть от функционала, необходимого Вашей компании. Просим указать детальные требования в техническом задании (в произвольной форме). Стоимость реализации базового набора функций (ответы на часто задаваемые вопросы, административная панель, первоначальная настройка и поддержка в течении 1 месяца) составляет 50000 руб

Предложение действует до 31.12.2023

Компания «VASEK2» реализует проекты для компаний малого, среднего и крупного бизнеса различных отраслей экономики. Заказывая продукт у нас, вы получите индивидуальный подход к решению задачи, четкие сроки реализации проекта.

Наш специалист свяжется с Вами в течение суток после ответа на данное предложение.

С уважением,

Коммерческий директор

Лямкин В.А.

тел. 8-455-45-45-565

e-mail: pochta@yandex.ru